

La formation

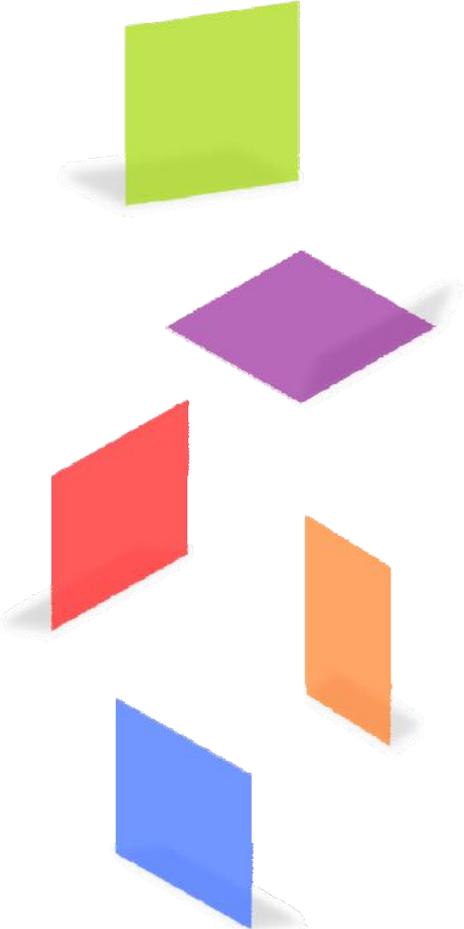
Au coeur de l'emploi



Présentation INFA Formations Tourisme-Hôtellerie



L'INFA, c'est...



L'Institut National de Formation
et d'Application

Une association à but non lucratif
(loi 1901)

Plus de 65 ans d'expériences

L'INFA, en France...

Un rayonnement national

36 Implantations régionales

Aquitaine - Alsace - Auvergne - Limousin
Bourgogne - Franche-Comté – Ile de France -
Languedoc Roussillon - Lorraine - Champagne-
Ardenne Midi-Pyrénées - Picardie - PACA-
Rhône-Alpes ...



L'INFA, en France...

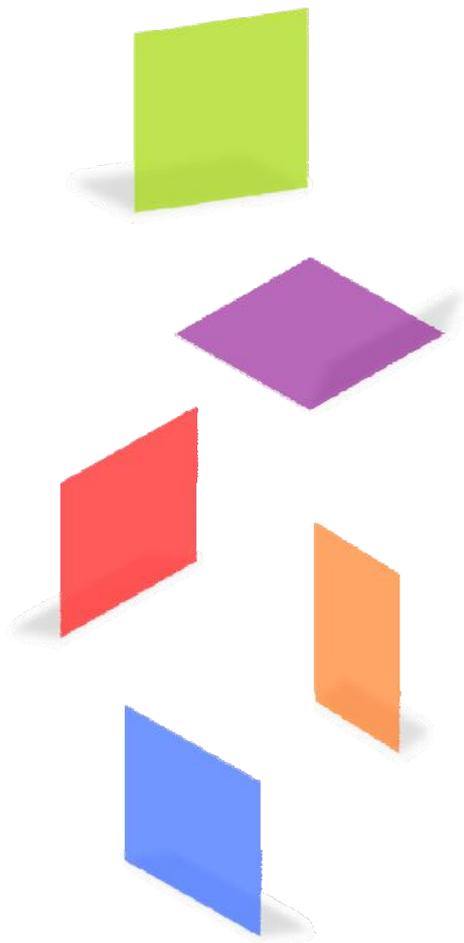
- 17 500 personnes formées /an
- 2400 contrats en alternance /an
- 500 salariés permanents
- De nombreux intervenants professionnels associés



L'INFA, la qualité....

Un engagement permanent ISO 9001

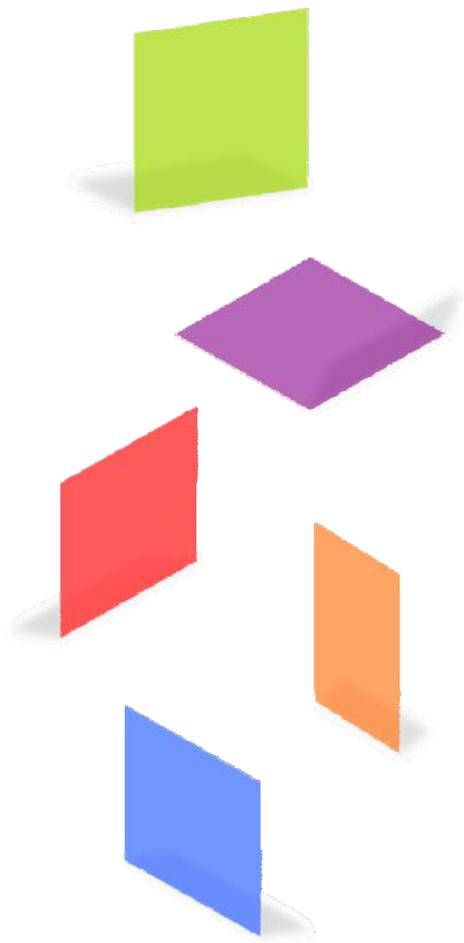
C'est l'assurance écrite que nos organisations et processus de réalisation des formations sont conformes aux exigences définies pour vous satisfaire et satisfaire nos entreprises partenaires !

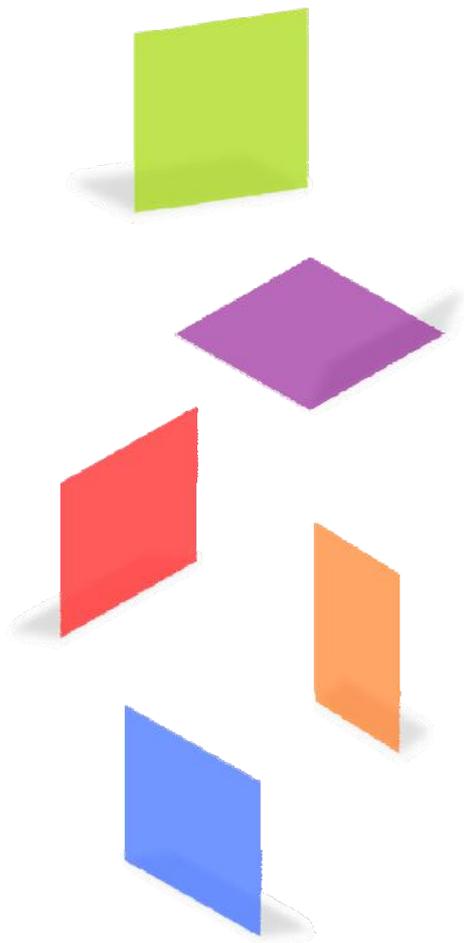


2 sites de formation
aux portes de Paris

INFA Nogent-sur-Marne (94)

**INFA Paris Nord II
Tremblay en France (93)**



- 
- **4 650 personnes formées / an**
 - **1 100 contrats en alternance / an :**
contrats d'apprentissage
et contrats de professionnalisation
 - 100 salariés permanents
 - De nombreux intervenants professionnels associés

Une offre diversifiée de formations

L'INFA développe des filières de formation dans six domaines :



Développement Social, Services à la personne, Petite enfance



Animation socioculturelle et sociale



Tourisme de loisirs et d'affaires, Hôtellerie



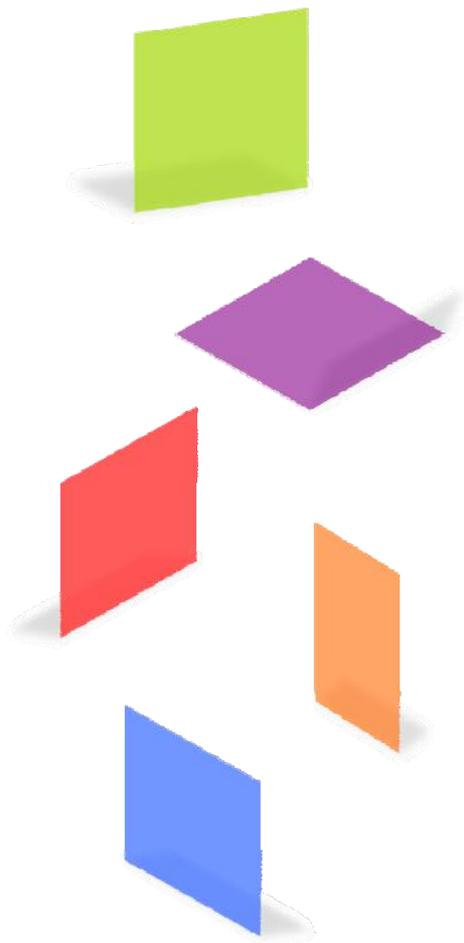
Commerce, Distribution, Téléservices



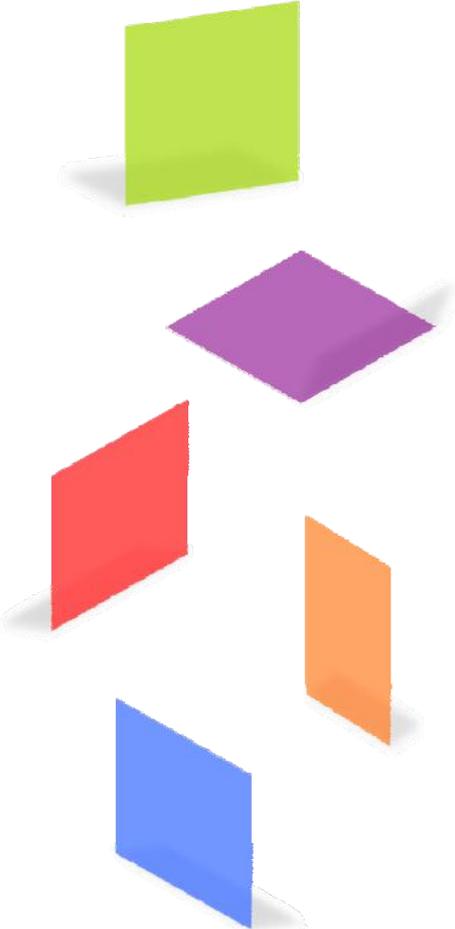
Audiovisuel, Multimédia



Métiers d'art, de l'artisanat et de l'événementiel



modernes et professionnels

- 
- 80 salles de formation
 - Un centre de ressources multimédia
 - Une plate forme de formation ouverte et à distance (FOAD)
 - Un **centre d'appel** pédagogique
 - Des salles informatiques
 - Des plateaux techniques
 - Un studio d'enregistrement...
 - Une crèche d'Entreprise – plateau technique de 700 m2
 - Un espace Ergonomie Santé
 - Un Amphithéâtre ...
 - Des ateliers métiers d'art équipés à Tremblay en France

Et aussi des services

Un service de restauration intégré

Une cafétéria et des espaces détente

Des programmes de mobilité et d'échanges européens

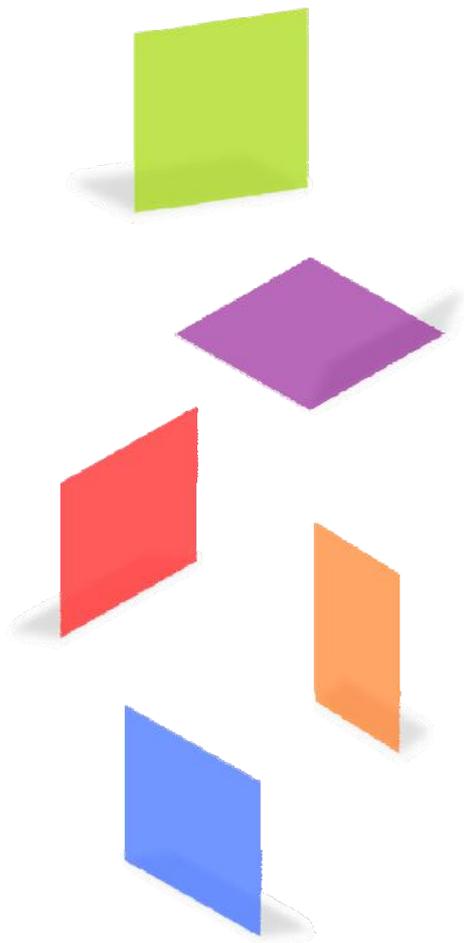
- Adhésion à la **charte élargie ERASMUS**
- Participation à des **programmes européens LEONARDO, GRUNTVIG**
- Participation au programme **Europe 'emploi** avec les missions locales du 94

En 2011, un étudiant en Assistant son est parti en Autriche en Eurostart (programme cofinancé Agence européenne et Région Ile de France),

Huit apprentis du **BTS Assistant Manager** du commerce vente, dans le cadre du projet Leonardo, sont partis pour **5 semaines à Dublin** Au programme : apprentissage de la langue, découverte culturelle et **stage en entreprise.**

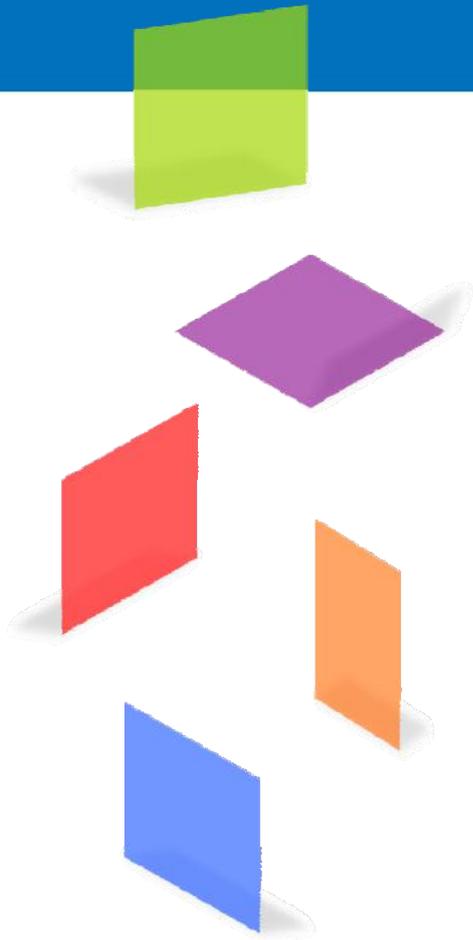
Grâce à la Région Ile-de-France, en juin 2010, **six apprentis en formation Master 2 - Management de projets événementiels de l'INFA - UPEC** (Université Paris Est Créteil), sont partis pendant **plus d'une semaine à Shanghai** en Chine au moment de l'exposition universelle.

Nos atouts ?

- 
- A decorative graphic on the left side of the slide consists of five colorful squares (green, purple, red, orange, blue) arranged in a descending staircase pattern from top-left to bottom-right. Each square has a slight 3D effect with a shadow.
- **La Technique de Recherche d'Entreprise :**
accompagnement en amont (dès l'admission) à la recherche d'entreprise : méthodologie, argumentaire, simulation, phoning...
 - **Des contrats en apprentissage avec notre réseau de partenaires** tout au long de l'année
 - **Les passerelles** le temps de trouver une entreprise. Possible jusqu'à 3 mois après le début de la formation.

La formation

Au coeur de l'emploi

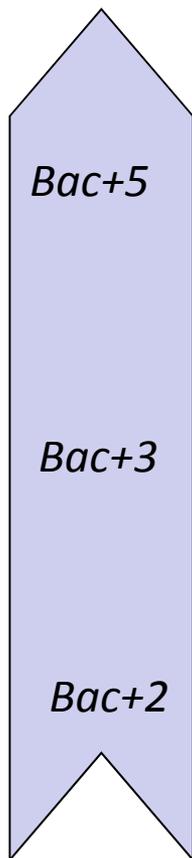


Tourisme *de loisirs et d'affaires* **Hôtellerie**



Tourisme - Hôtellerie

Intégration dans le secteur du tourisme



MASTER PRO **Durée : 2 ans**
Master Professionnel de Management de Projets Événementiels



LICENCES **Durée : 1 an**
-Tourisme Local et Gestion d'Événements
-Tourisme d'Affaires spécialisation **Chargé de Projets**
ou spécialisation **Attaché commercial séminaires et congrès.**

Bac+3 validé
Admissions Parallèles

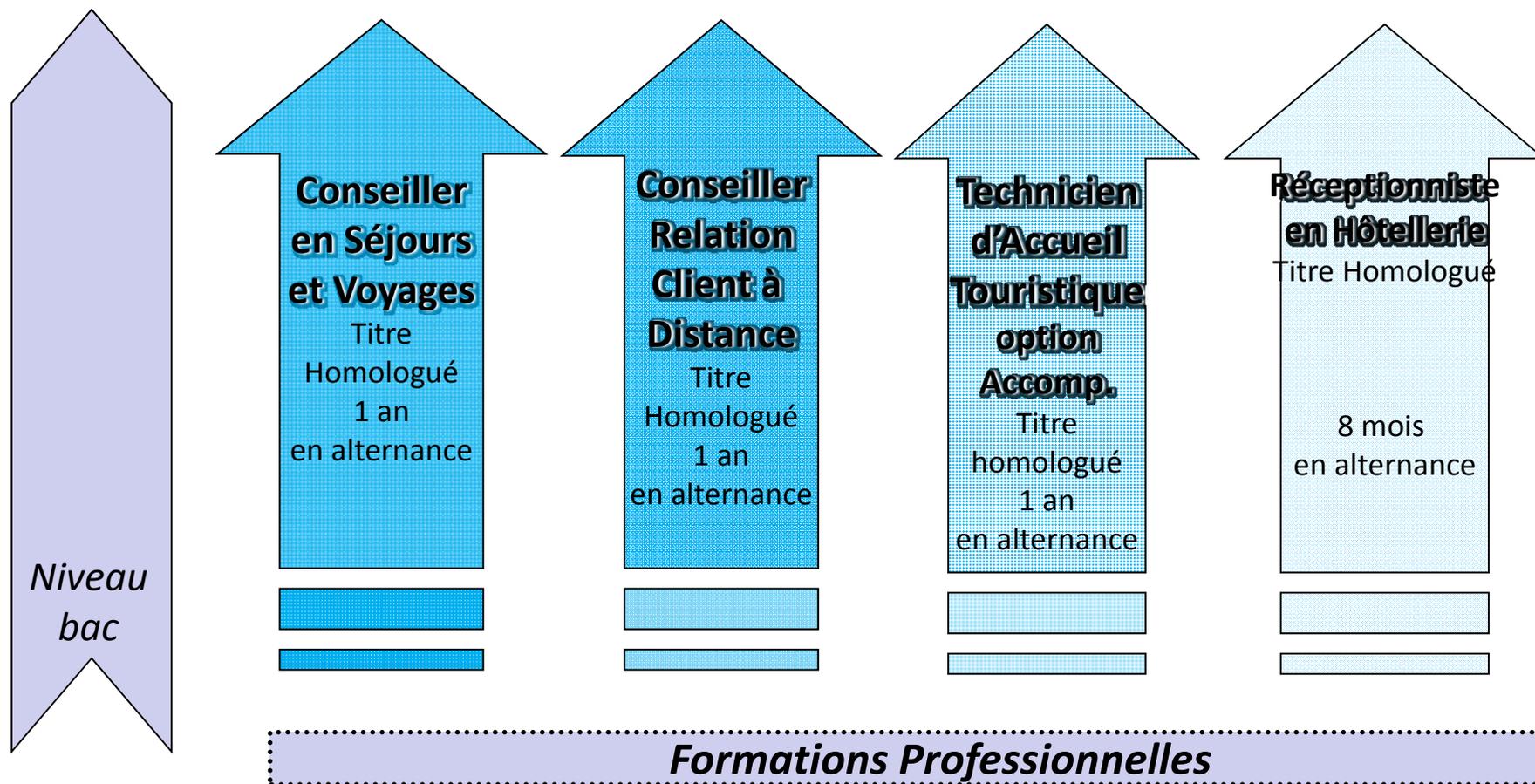


BTS Tourisme **Durée : 2 ans**

Bac+2 validé
Admissions Parallèles

Formations Diplômantes

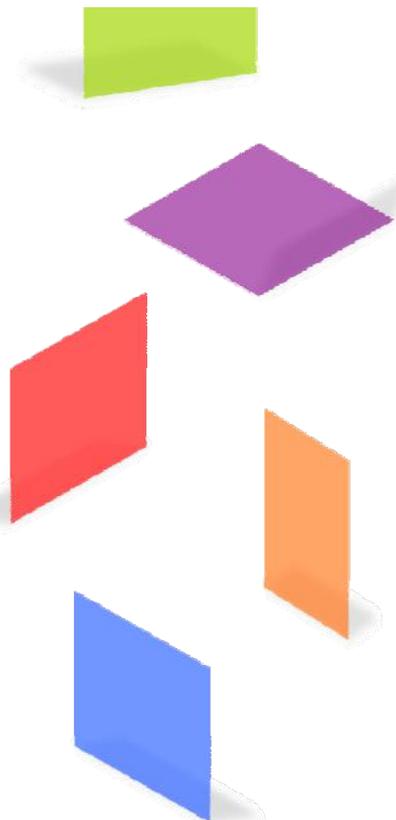
Tourisme - Hôtellerie



Taux de réussite 2012

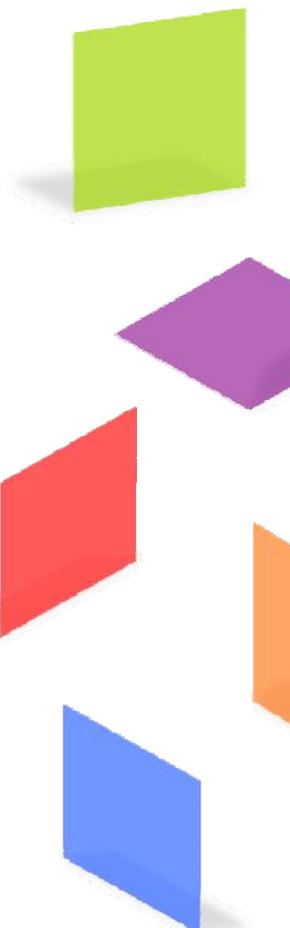
Tourisme de loisirs et d'affaires

100%	Accompagnement VAE Ventes et Productions Touristiques
85%	B.T.S Ventes et Productions Touristiques
95%	Licence Tourisme d'affaires
100%	Licence Tourisme Local et gestion des événements
96%	Master Professionnel Management de projets événementiels
100%	Conseiller en séjours et voyages Titre professionnel homologué
85%	Technicien d'Accueil Touristique option Accompagnement Titre professionnel homologué
100%	Conseiller Relation Clientèle à Distance Titre Professionnel Homologué



Formations Diplômantes

Tourisme - Hôtellerie

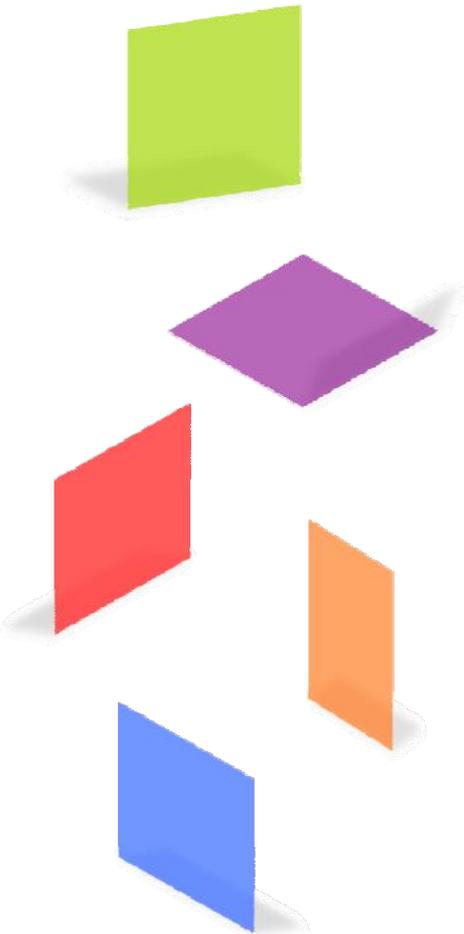


Diplôme	Type	Métiers	Durée	Date
BTS Tourisme	Diplôme Bac+2 Accessible avec un bac 2 langues étrangères	Agent de voyages. Agent de réservation. Agent d'accueil Touristique. Forfaitiste. Employé de loisirs ou d'attraction.	2 ans Alternance ou Etudiant ou 1+1	Septembre 2013
LICENCE Tourisme d'Affaires	Diplôme Bac+3 Accessible avec un Bac+2 validé	Chargé(e) de projets en tourisme d'affaires ou Attaché commercial Séminaire set Congrès	1 an en alternance	Octobre 2013
LICENCE Développement local et gestion des Evénements	Diplôme Bac+3 Accessible avec un Bac+2 validé	Chargé(e) de développement culturel	1 an en alternance	Octobre 2013
MASTER PRO 1 & 2 Management de Projets Evénementiels	Diplôme Bac+5 Accessible avec un Bac+3 validé	Chargé(e) de projets : Evénements entreprises, culturels ou sportifs , en agences ou pour des collectivités territoriales	2 ans en alternance	Novembre 2013

Tourisme - Hôtellerie

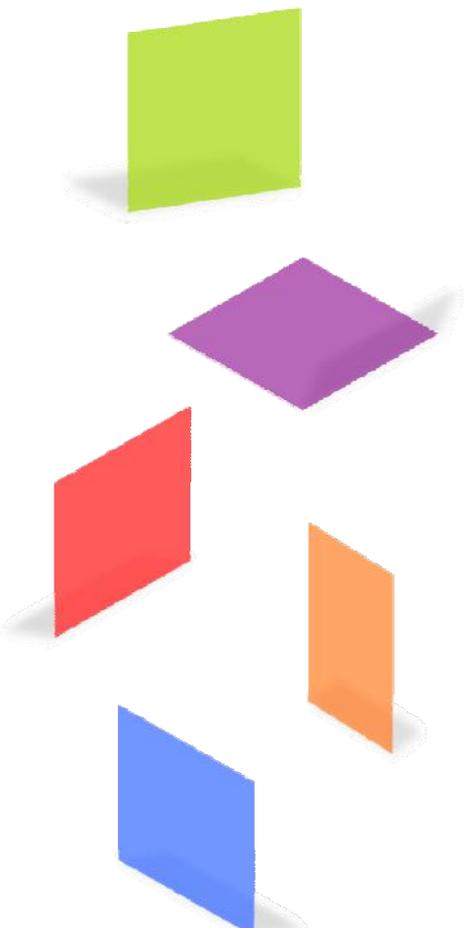
Formations Professionnelles Homologuées

*En contrat d'apprentissage
ou de professionnalisation*



Tourisme de loisirs et d'affaires

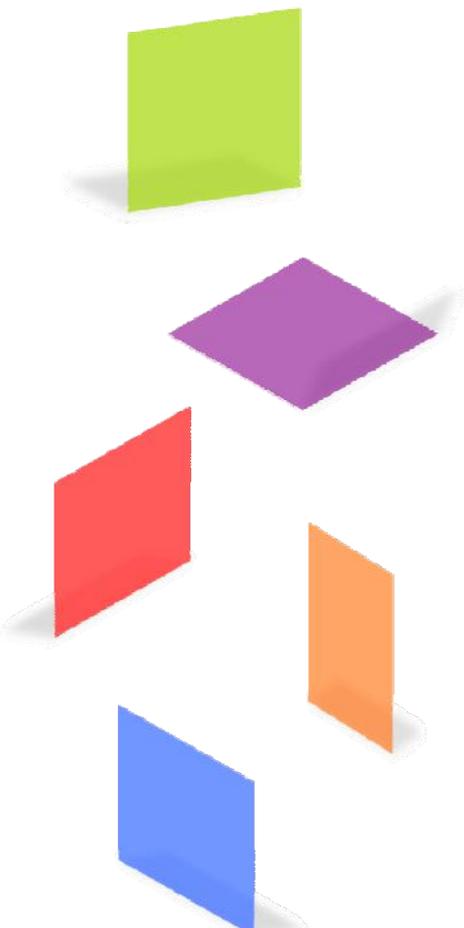
Conseiller en Séjours et Voyages



Type	Métiers	Durée	Date
Titre homologué Ministère Chargé de l'emploi Accessible avec un bac + expérience dans la vente	Agent de voyages Conseiller ou vendeur en agence de voyages	1 an : 4 mois à l'INFA + 8 mois en entreprise	Octobre 2013

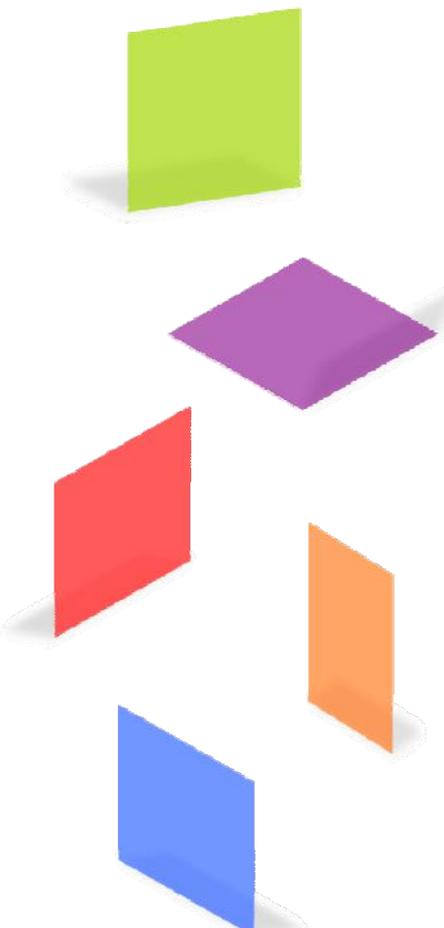
Technicien d'Accueil Touristique option Accompagnement

Type	Métiers	Durée	Date
<p>Titre homologué Ministère Chargé de l'emploi</p> <p>Accessible avec un bac + expérience dans l'accueil et un très bon niveau d'Anglais</p>	<p>L' Agent d'accueil est chargé d'accueillir et d'informer les clients, passagers et attendant</p>	<p>1 an : 4 mois à l'INFA + 8 mois en entreprise</p>	<p>Octobre 2013</p>



Tourisme - Hôtellerie

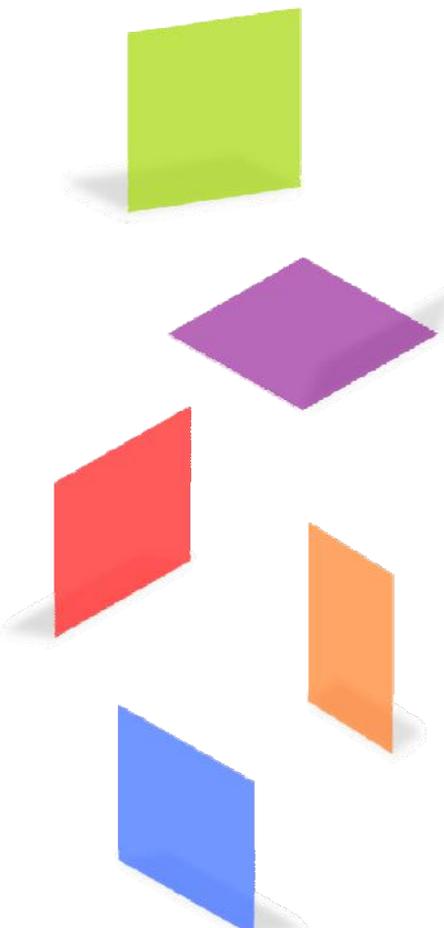
Conseiller Relation Client à distance



Type	Métiers	Durée	Date
<p>Titre homologué Ministère Chargé de l'emploi</p> <p>Accessible avec un bac + expérience dans la vente ou la télévente</p> <p>Bilingue (Italien, Allemand, Anglais, Espagnol, Portugais)</p>	<p>Télé-conseiller Télévendeur Chargé d'assistance Assistant téléphonique Conseiller Technique</p>	<p>1 an : 4 mois à l'INFA + 8 mois en entreprise</p>	<p>Octobre 2013</p>

Tourisme - Hôtellerie

Réceptionniste en Hôtellerie



Type	Métiers	Durée	Date
Titre homologué Ministère Chargé de l'emploi Accessible avec un Niveau Bac + un bon niveau d'anglais	Réceptionniste d'hôtel ou de résidences hôtelières	8 mois : Dont 357 heures en centre	Octobre 2013

Tourisme de loisirs et d'affaires

Nos atouts

- 35 ans d'expérience dans le domaine du tourisme
- Des formateurs issus du secteur du tourisme et de l'hôtellerie
- Des résultats excellents aux titres et aux diplômes
- Filières de formations du Bac+1 au Bac+5
- Nos partenariats avec les professionnels du tourisme et de l'hôtellerie.