



# RENCONTRES DU TOURISME 29 septembre 2015



## Quelques actions phares de Val-de-Marne Tourisme & Loisirs

Hélène Sallet-Lavorel



# Quelques actions phares de Val-de-Marne Tourisme & Loisirs

## **1.** LES ACTIONS DE DEVELOPPEMENT

# Où en est-on du projet I.C.E ?

## *Rappels*

- **Un projet de coopération** culturelle, éducative, patrimoniale et touristique
- **Un thème central** permettant la compréhension et le respect des valeurs européennes communes
- **Un partenariat** entre au moins 3 pays européens
- Un **travail de recherche mené par des experts** pluridisciplinaires





# Où en est-on du projet I.C.E ?

## *Rappels*

### Résultats attendus

- ✓ **Coopération** en matière de recherche et développement
- ✓ Essor de **projets innovants** dans les domaines du tourisme culturel et du développement durable
- ✓ Création de **produits touristiques**
- ✓ Développement des **échanges culturels et éducatifs** entre jeunes européens

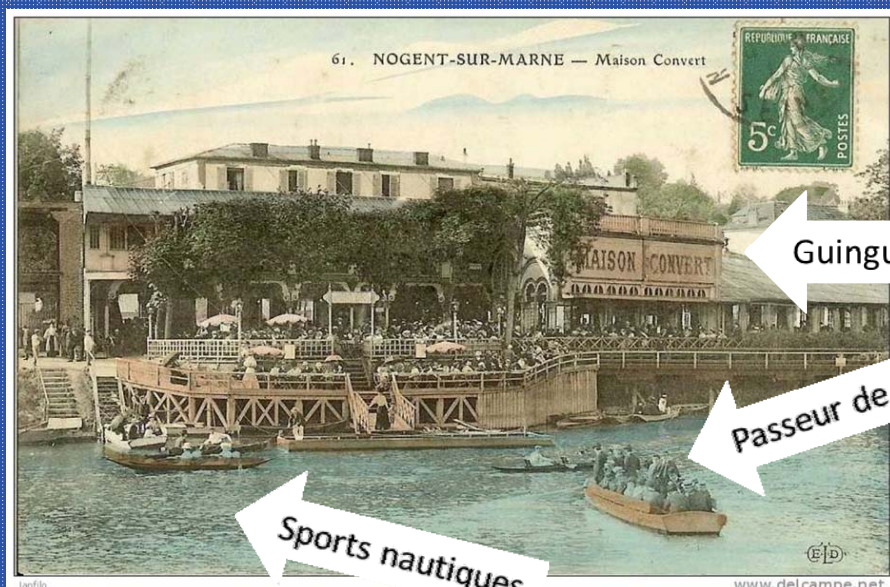
# Où en est-on du projet I.C.E ?

**Rappels** - Un territoire : les Boucles de la Marne

Une thématique « *Les rivières urbaines de loisirs* »

## UNE THÉMATIQUE AUX MULTIPLES DIMENSIONS

historique et sociale, sportive et de loisirs, festive, culturelle, naturelle, architecturale, industrielle, économique, paysagère....



Guinguette

Passeur de rives

Sports nautiques

Hier





# Où en est-on du projet I.C.E ?

## Thématique « Les rivières urbaines de loisirs »

### UNE THÉMATIQUE EUROPÉENNE

Des dynamiques similaires autour de Londres, Berlin, Stockholm etc.

### Treptow

quartier de Berlin sur la Spree



*Hier*



*Aujourd'hui*





# Où en est-on du projet I.C.E ?

## Thématique « Les rivières urbaines de loisirs »

### UNE THÉMATIQUE EUROPÉENNE

Des dynamiques similaires autour de Londres, Berlin, Stockholm etc.



### Henley sur la Tamise

*Hier*





# Où en est-on du projet I.C.E ?

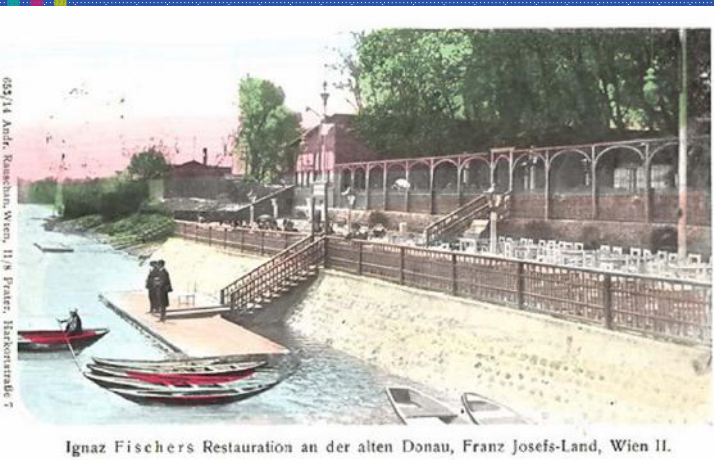
## Thématique « Les rivières urbaines de loisirs »

### UNE THÉMATIQUE EUROPÉENNE

Des dynamiques similaires autour de Londres, Berlin, Stockholm etc.

### Le vieux Danube à Vienne

*Hier*



*Aujourd'hui*



# Où en est-on du projet I.C.E ?

## Organisation et pilotage du projet

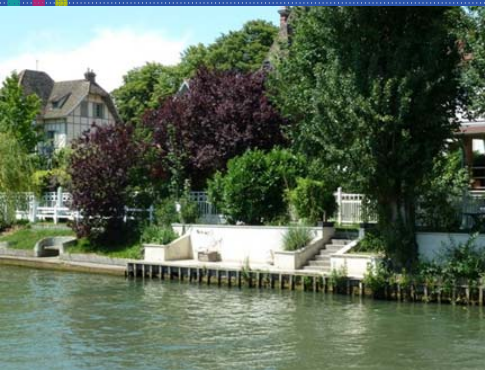
- Equipe-projet au sein de Val-de-Marne Tourisme & Loisirs

### Gouvernance Boucles de la Marne

- Comité technique
- Groupe projet
- Comité de pilotage

### Gouvernance européenne

- Comité scientifique
- Comité de pilotage européen





# Où en est-on du projet I.C.E ?

## Calendrier

- Partenaires 93 et 77 identifiés pour le territoire « Boucles de la Marne »
- Travaux des étudiants de l'IREST : juin 2015
- Appel à projets COSME : juin 2015
- Partenaires européens pressentis : Prague, Budapest, Bratislava, Cadix
- Premières réflexions sur un Plan d'actions automne 2015
- Colloque européen à venir
- ➔ **Objectifs : Cosme juin 2016**  
**Dépôt de la candidature ICE en septembre 2017**

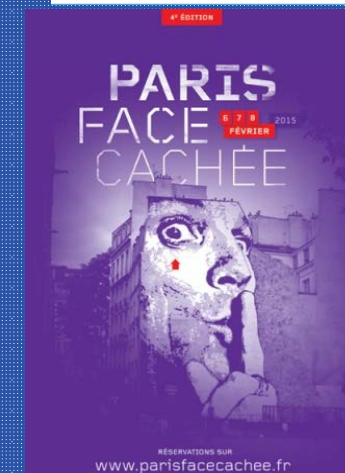
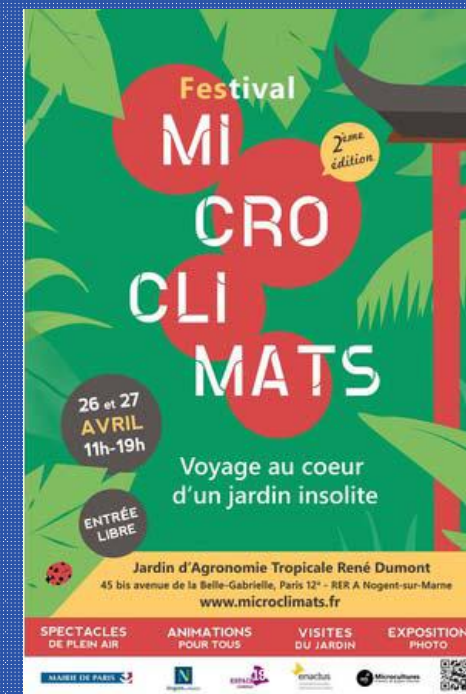




# Balades et visites pour individuels

## Développement des balades urbaines

- Création / valorisation d'une offre individuelle de balades individuelles, notamment en collaboration avec des événements
- Développement et animation du réseau de Greeters
- Création de nouvelles randonnées



# Balades et visites pour individuels

## Visites d'entreprises

- Mobilisation de nouvelles entreprises en 2014

Au total, en 2014

➔ **Plus de 100 produits** proposés à la réservation  
(visites et balades), sur **384 dates**  
Plus de **800 nouveaux comptes clients** ouverts

*Centrales thermiques, centre de tri de la poste, technicentre SNCF, entreprise Brachot-Hermant, aéroport d'Orly, Min de Rungis, Port de Bonneuil, caves Fillot, INA, ateliers d'artistes et d'artisans...*

The screenshot shows a list of tour offerings with the following details:

- Visite d'un jardin collectif bio et de son rucher à la Plaine des Bordes**  
Plaine des Bordes, Cheminère-du-Tourne - Tarif normal : 24 / Gratuit pour les 2ans  
Venir découvrir la Plaine des Bordes, espace naturel protégé du Département, à travers son jardin collectif et son rucher.  
[À réserver](#)
- En cuisine à la Ginguette Auvignonnat I**  
à Vitry-sur-Seine-Beno-Georges - Platin tarif : 20€  
Un atelier de cuisine autour d'une recette traditionnelle et emploi dans une Ginguette de Pays.  
[À réserver](#)
- En cuisine à la Ginguette de l'île du Martin Pêcheur**  
à Champigny-sur-Marne - Platin tarif : 20€  
Le chef de cette Ginguette de Pays nous invite dans sa cuisine pour réaliser un menu !  
[À réserver](#)
- Visite du quartier de Bercy - Les anciens métiers du vin, de la Seine aux entrepôts**  
à Bercy - Platin tarif : 11€  
Séminaire à Bercy ou Bercy était encore la Seine des vins et entrepôts de vin.  
[À réserver](#)
- Visite du Marché de Rungis et Brunch**  
à Rungis - Platin tarif : 47€  
Dans une ambiance conviviale, nous ferons parcourir les passages de la Halle, de la Halle, des produits locaux, des fruits et légumes et des fleurs coupées, après quoi, nous profiterons d'un brunch "Tendance" (Charcuterie, Fromages, salade de fruits, café, etc...) dans l'un des restaurants du marché.  
[À réserver](#)
- Spécial Fête de la gastronomie : Balade et dégustation au coeur de la culture asiatique à Paris**  
Paris 13ème - Platin tarif : 12€  
Participez à cette balade urbaine des Olympiades jusqu'au Soufflard traversant au coeur de la culture asiatique du 13ème arrondissement de Paris et dégustez les spécialités fines d'Asie !  
[À réserver](#)
- Fête de la Gastronomie - Visite de la chocolaterie Janin**  
Bercy, Seine Leger - Gratuit  
Qui n'a jamais rêvé de découvrir les procédés de fabrication du chocolat ?  
[À réserver](#)





# Balades et visites pour individuels

## Visites d'entreprises

- Mobilisation de nouvelles entreprises en 2014

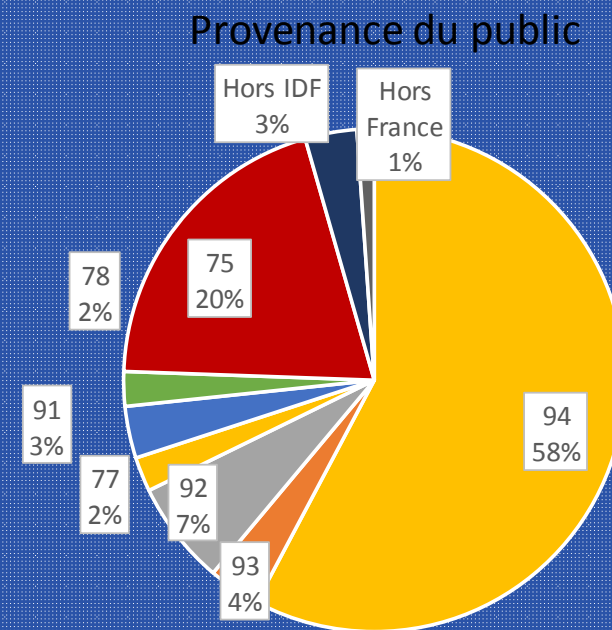
### Au total, en 2014

- ➔ **Plus de 100 produits** proposés à la réservation (visites et balades), sur **384 dates**  
Plus de **800 nouveaux comptes clients** ouverts

- **Perspective 2015 - 2016**

Ouverture au tourisme en lien avec le contrat de destination ?

*Centrales thermiques, centre de tri de la poste, technicentre SNCF, entreprise Brachot-Hermant, aéroport d'Orly, Min de Rungis, Port de Bonneuil, caves Fillot, INA, ateliers d'artistes et d'artisans...*





# Quelques actions phares de Val-de-Marne Tourisme & Loisirs

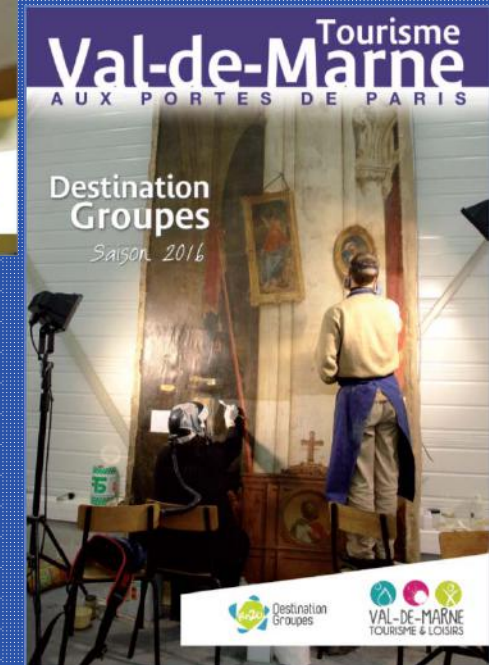
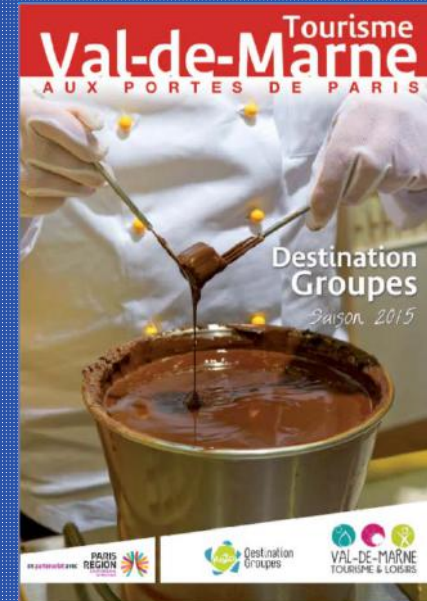
## **2. COMMERCIALISATION, PROMOTION ET COMMUNICATION**



# La commercialisation Groupes

## Bilan 2014

- **5.865 personnes** accueillies
- **158 groupes** accueillis
- **Panier moyen** 44€ /personne



# La promotion - Agrément

- **Un educteur** pour les groupes
- **Workshop** national Rn2d, **Tourcom**
- **Salons** « C.E » à Caen, CE-CCAS, Nature, Rendez-vous en France, Forum des loisirs culturels...



## Nouvelles cibles 2015 / 2016

étudiants (kit accueil étudiants Erasmus, Happy-Upec, CROUS et résidences étudiantes) et scolaires (via leurs enseignants)





# La promotion - Affaires

- **11 juin 2015 - Eductour** « Lieux culturels et artistiques »  
\* Cook'is (Charenton-le-Pont), \* Janvicland (Fontenay-sous-Bois), \* Péniche Le lapin Vert (Joinville-le-Pont), \* Théâtre Aleph (Ivry-sur-Seine), \* MacVal (musée + restaurant), \* Hocco Studio et \* Gare au Théâtre (Vitry-sur-Seine)
- **17 et 18 septembre 2015 – Salon Réunir** en partenariat avec le CRT  
Accueil de 3 partenaires sur stand CDT



# La promotion - Affaires

- **11 juin 2015 - Eductour** « Lieux culturels et artistiques » 30 inscrits  
\* Cook'is (Charenton-le-Pont), \* Janvicland (Fontenay-sous-Bois), \* Péniche Le lapin Vert (Joinville-le-Pont), \* Théâtre Aleph (Ivry-sur-Seine), \* MacVal (musée + restaurant), \* Hocco Studio et \* Gare au Théâtre (Vitry-sur-Seine)
- **17 et 18 septembre 2015 – Salon Réunir**  
Accueil de 3 partenaires sur stand CDT
- **19 novembre 2015 – Opération Think Val-de-Marne**



VOTRE RENDEZ-VOUS DU TOURISME D'AFFAIRES

Rejoignez-nous  
Mardi 26 novembre  
à Bodega Féria à partir de 18h

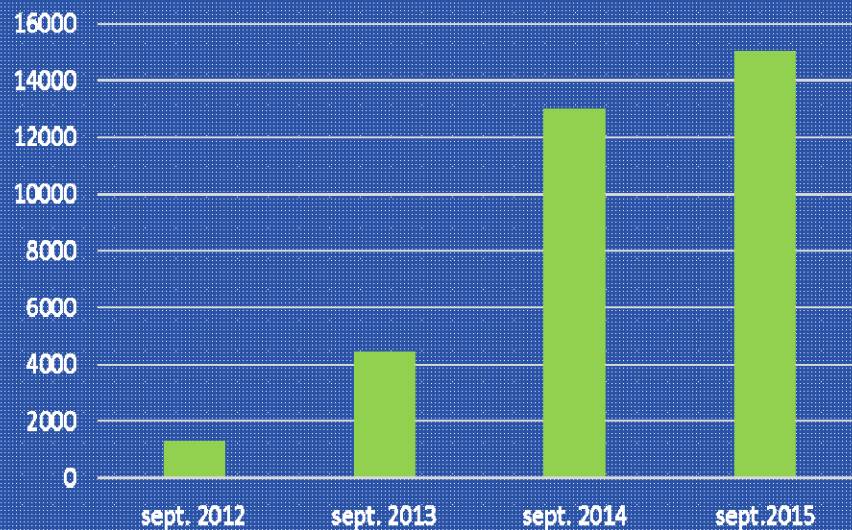
Renseignements et inscriptions sur [www.tourisme-valdemarne.com/affaires](http://www.tourisme-valdemarne.com/affaires)





## La newsletter mensuelle grand public

Evolution du nombre d'abonnés à la newsletter grand public



SUIVEZ-NOUS

VAL-DE-MARNE  
TOURISME & LOISIRS

FÉVRIER 2015

**A LA UNE**

**Spécial Saint-Valentin**

Val-de-Marne Tourisme & Loisirs vous a sélectionné quelques idées pour fêter comme il se doit la Saint-Valentin.

Commencez par envoyer à votre moitié une jolie carte virtuelle de la Roseraie puis Invitez-la à partager un dîner romantique dans un lieu insolite ou classique.

Bonne fête des amoureux !

**EN SAVOIR PLUS**

---

**EVENEMENTS**

**Ciné Junior**  
Jusqu'au 7 février  
Tarifs variables

**Festival Sons d'Hiver**  
Jusqu'au 15 février  
Tarifs variables

**Nouvel An Chinois**  
Du 17 au 28 février  
Tarifs variables

**L'AGENDA !**

FÉVRIER 2015

L	M	M	J	V	S	D
26	27	28	29	30	31	1
2	3	4	5	6	7	8
9	10	11	12	13	14	15
16	17	18	19	20	21	22
23	24	25	26	27	28	1

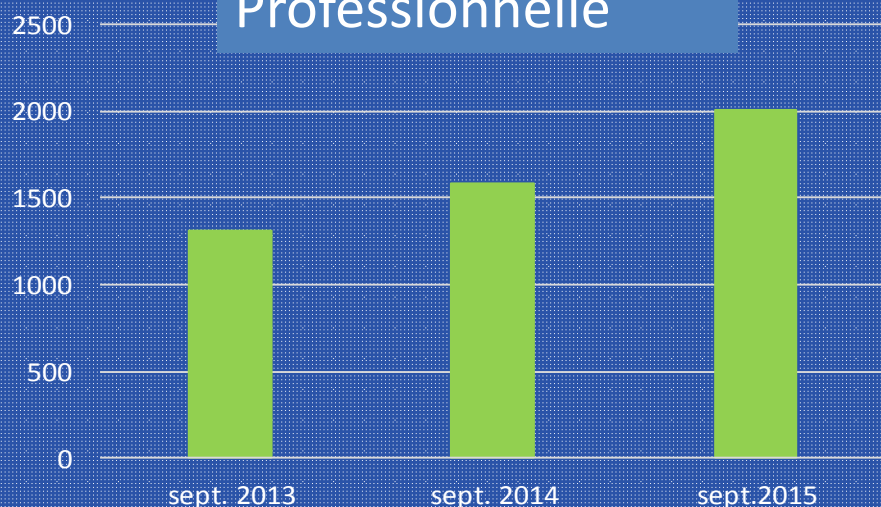
**AGENDA COMPLET** **AGENDA DU WEEK-END**

**ZOOM SUR**

**EDF**

## La newsletter trimestrielle professionnelle

Evolution du nombre  
d'abonnés à la newsletter  
Professionnelle




VAL-DE-MARNE  
TOURISME & LOISIRS

SUIVEZ-NOUS 

**LA LETTRE PRO  
SEPTEMBRE 2015**

**A LA UNE**

**Rencontres du tourisme 2015**

Rendez-vous le **mardi 29 septembre** de 9h à 12h au Huetian Chinagora Hôtel (Aifortville).

Au programme :

- présentation du contrat de destination "Paris, la ville augmentée",
- table ronde "Voyage en gastronomie : la cité de la gastronomie Paris-Rungis, un projet touristique majeur pour l'Île-de-France",
- présentation des actions phares de Val-de-Marne Tourisme et Loisirs.

Les Rencontres seront suivies d'un cocktail-déjeuner. Découvrez le [programme détaillé](#).

**S'INSCRIRE**

**THINK VAL-DE-MARNE**

**Think Val de Marne**

**Think Val-de-Marne : nouvelle édition du workshop tourisme d'affaires le 19 novembre**

Val-de-Marne Tourisme & Loisirs, en partenariat avec l'Agence de développement Paris Val-de-Marne organise une grande soirée networking au Générateur (Gentilly) le **Jeudi 19 novembre 2015 à partir de 18h**.

Le Salon prendra la forme d'un **workshop** permettant de rencontrer les responsables d'une **trentaine d'établissements** ou prestataires val-de-marnais, présents pour répondre à vos besoins d'organisation de séminaires, d'assemblées générales, de congrès et événements professionnels.

Cet événement est 100% gratuit. [Inscrivez-vous](#) dès maintenant.

**AGENDA PRO**

**10 juillet**  
Visite de l'incubateur tourisme Welcome City Lab avec le Service du développement économique du Conseil Départemental du Val-de-Marne et l'équipe de Val-de-Marne Tourisme et Loisirs.

**17 et 18 septembre**  
Assemblée générale du réseau Rn2d

**17 et 18 septembre**  
Salon Réunir, au Carrousel du Louvre

**22 septembre**  
Forum des loisirs culturels au Musée de l'armée

**29 septembre**  
Salon Tourcom, qui de la Bourdonnais

**29 septembre**  
Rencontres du tourisme



## Un site interactif et collaboratif

ter avec Firefox

Note ★★★★★

Françoise

02/06/2015

Merci pour cette visite

Oui en effet nous avons été accueillis les bras grands ouverts par Betty personne extraordinaire et qui connaît son métier comme personne .

Elle a vraiment l'amour de son métier et nous a expliqué les différentes étapes de son travail avec une grande précision et a répondu volontiers à toutes nos questions ainsi que la fille de la directrice.

Après une visite d'une heure et demi nous étions prêts à nous mettre au travail ! ...encore merci pour cette visite.

Note ★★★★★

FS

02/06/2015

Une superbe visite

Visite, vraiment très intéressante, même passionnante , Betty nous a expliqué tant de choses et même fait couper du verre...Quand à la fille de la directrice , elle est adorable et à 25 ans est déjà passionnée et a baigné dedans depuis son enfance..

Une visite que j'ai adoré , ça donne envie de suivre des cours, qu'ils donnent même aux non initiés ...

Note ★★★★★

MOREAU Alain

05/05/2015

atelierde création de vitrail

passionnant l'accueil est remarquable. c'est une artiste qui mérite d'être soutenue

Note ★★★★★

Faustine R

21/10/2014

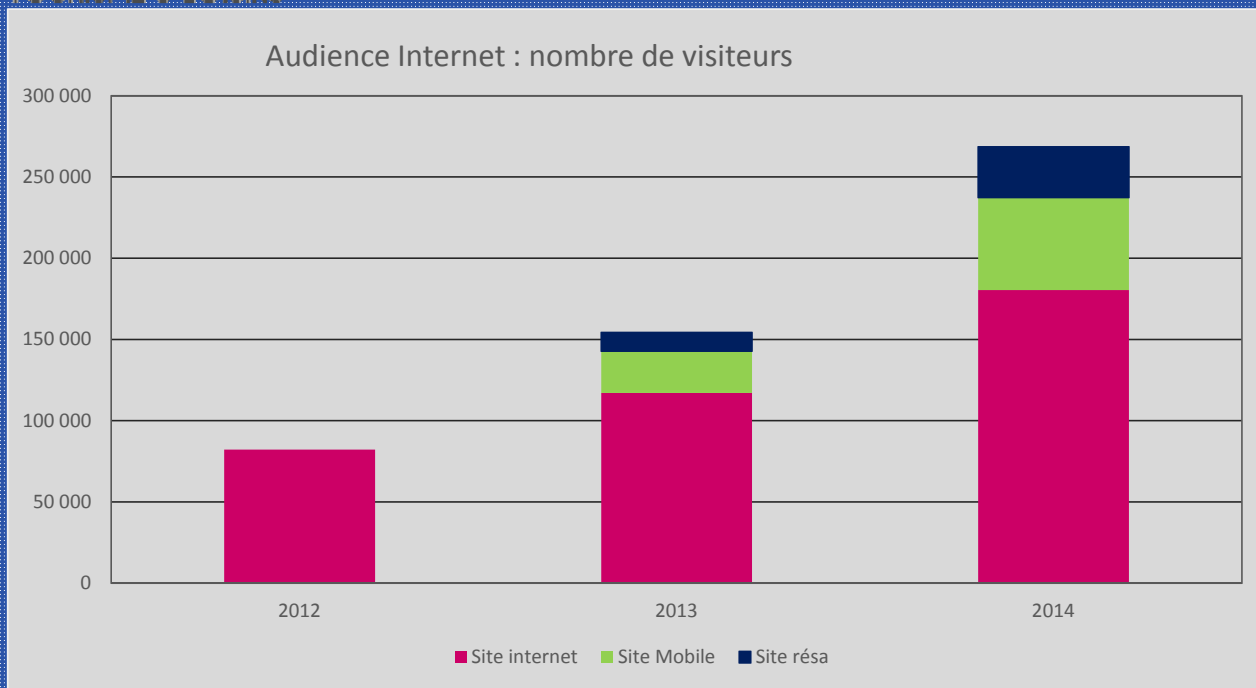
Superbe visite

Visite très enrichissante avec une passionnée et des créations splendides.

▶ 2 personne(s) sur 2 ont trouvé ce commentaire utile.

Donner votre avis !

# La communication web



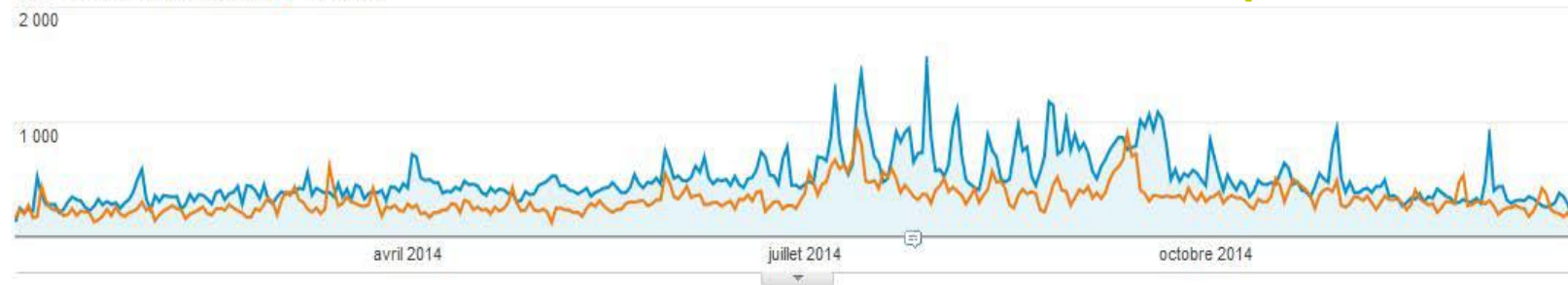
3,26 pages par visite

2,5 minutes par visite

1 janv. 2014 - 31 déc. 2014 : ● Sessions

1 janv. 2013 - 31 déc. 2013 : ● Sessions

## Audiences du site internet 2014 / 2013





# La communication web

Tourisme Val-de-Marne via Vitry'n Urbaine

20 h · 🌐

Deux dates sont prévues pour découvrir le Street Art à Vitry !

Réservation : <http://reservation.tourisme-valdemarne.com/378-1285-street-...>



Cet été, découvrez le street art « en Seine » à Vitry

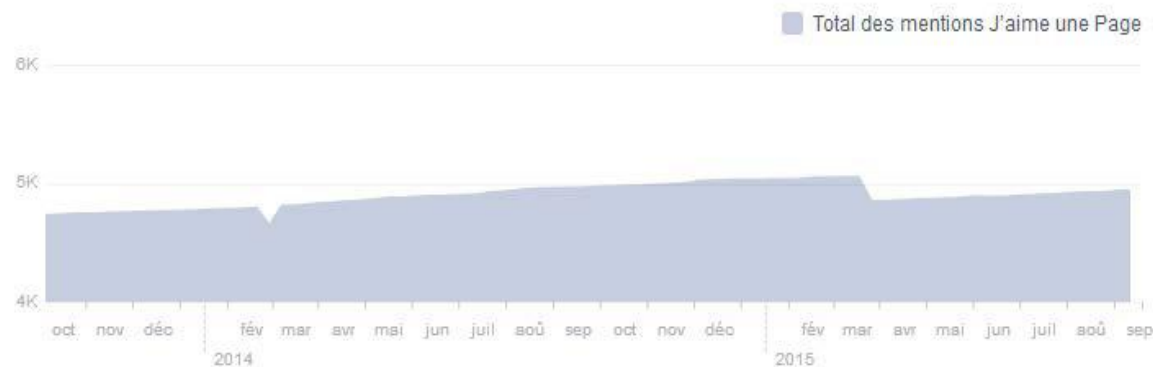
Vitry regorge d'oeuvres de street art étonnantes. L'association Vitry'n Urbaine, qui a pour objectif de mettre en valeur l'art urbain,...

LEPARISIEN.FR

👍 J'aime    💬 Commenter    ➦ Partager

## La page Facebook

5.000 Fans





## Quelques actions phares de Val-de-Marne Tourisme & Loisirs

### **3. QUELQUES NOUVEAUX PARTENARIATS**



# Participation du CDT au festival de l'Oh!

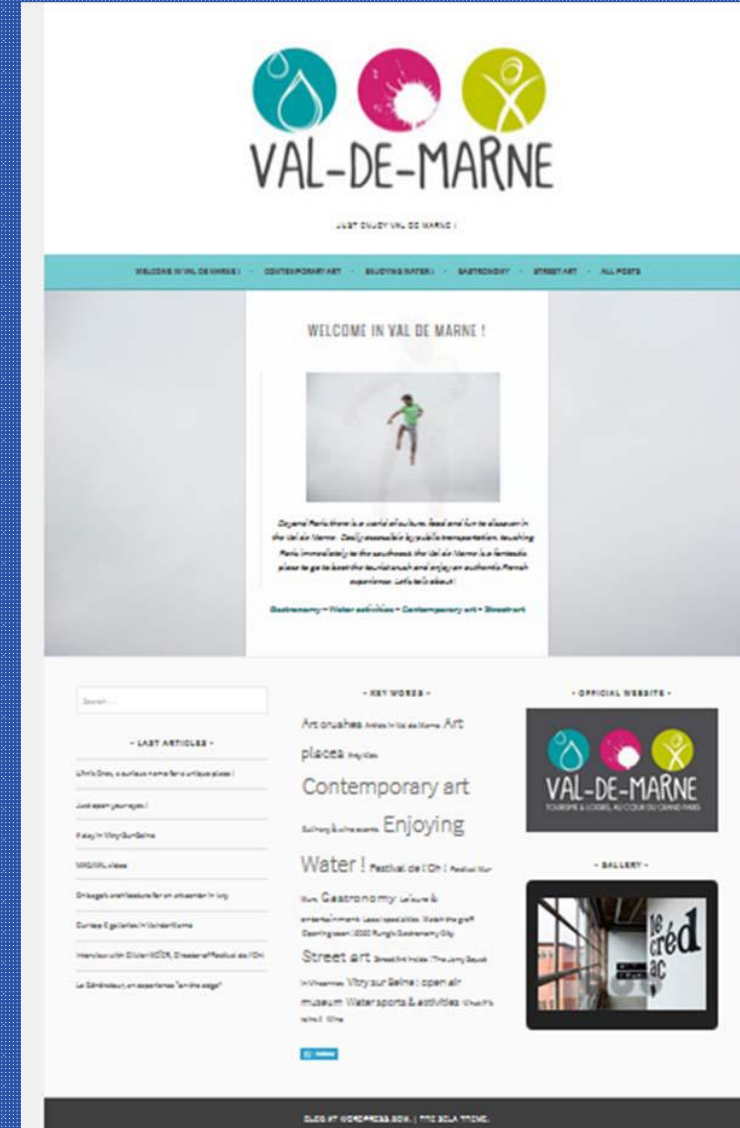
- **Quizz « La baignade dans la Marne »**
- Campagne de communication métró CRT
- Conférence de presse « **Le grand Paris se met à l'eau** »
- **Un bateau aux couleurs du CDT**
- 4 guides conférenciers
- 2 stands
- Exposition sur les baignades
- **Régate 1900**



# Un blog en anglais

13 étudiants Master 2 CELSA  
Travail sur 3 ans  
Thématiques traitées

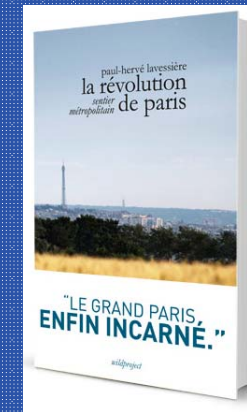
*Welcome in Val-de-Marne*  
*Contemporary Art*  
*Enjoying Water !*  
*Gastronomy*  
*Street Art*  
*All Posts*





# Autres actions partenariales

- Grande marche populaire « La Révolution de Paris »
- Quizz de l'été avec les Archives et la DRAC
- Partenariat Ciné juniors
- Relais départemental de la commission régionale du film
- Carte touristique élargie de Paris
- Etc.





# Quelques actions partenariales

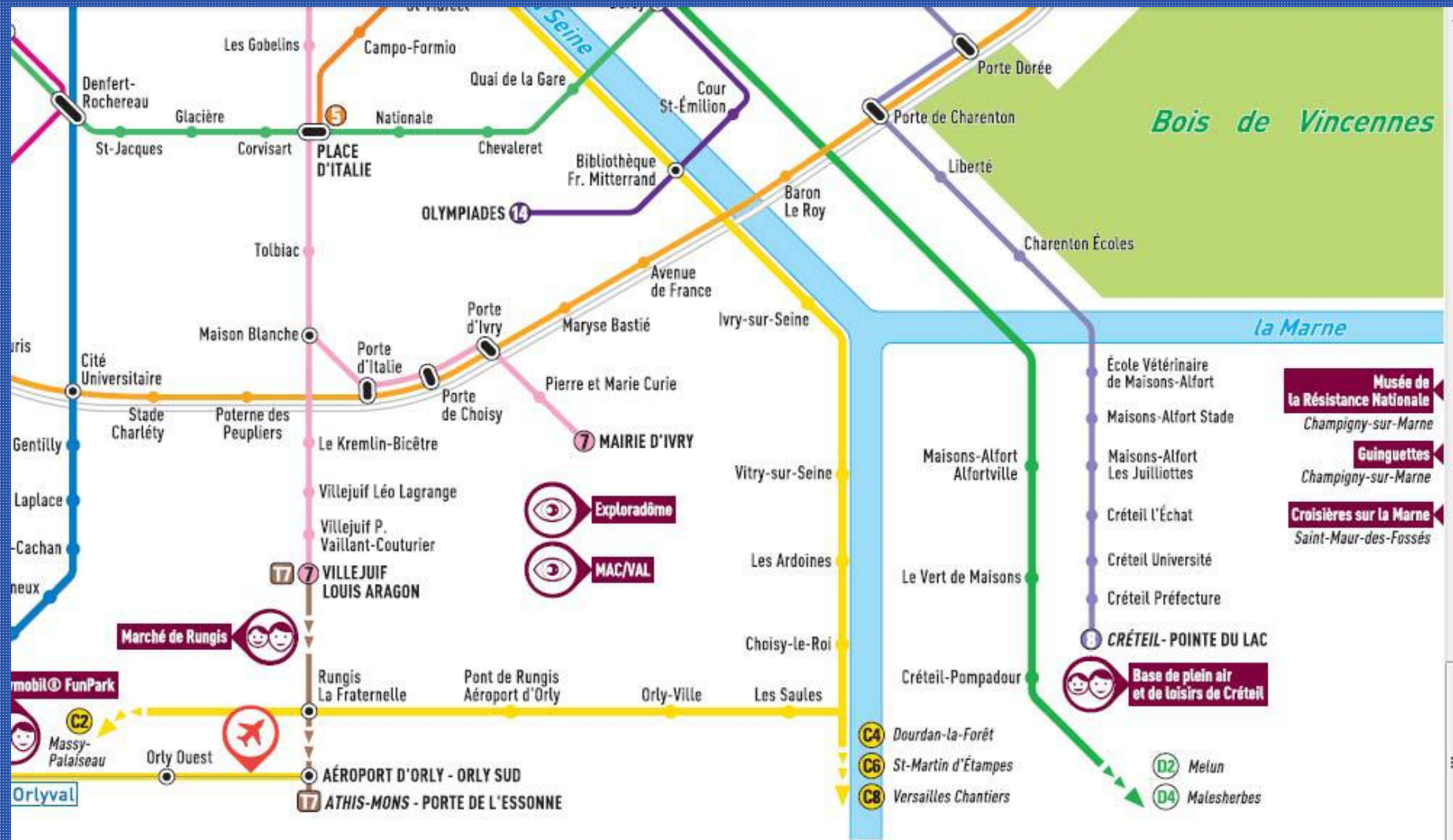








# Quelques actions partenariales







## Poursuite de la mutualisation des outils

- Agenda avec le conseil départemental
- Mutualisation de la base de données *Tourinsoft* avec l'O.T de  
Champigny
- Soutien à la création du site de l'OT de la Vallée de la Marne
- Vers une mutualisation en matière d'observation ?

# Soutien aux porteurs de projets

## Grosbois



## Exploradôme



## Centre d'hébergement de Mandres-les Roses





Merci de  
votre  
attention



RAPPORT D'ACTIVITÉS 2014

et perspectives  
d'actions pour 2015